

POLÍTICA DE GESTIÓN

ToolQuick es una empresa dedicada al alquiler de maquinaria y herramientas que cuenta con profesionales de amplia experiencia en el sector y con equipos de alta calidad. Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector, la Dirección de **ToolQuick** ha decidido dar un paso más en la mejora implantando y manteniendo un sistema de gestión de calidad y medioambiente basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- **Equipo humano:** El mejor valor de **ToolQuick** es su equipo humano que es el responsable de hacer llegar a nuestros clientes las claves de nuestra filosofía, basada en la profesionalidad, cercanía, seriedad, y compromiso con los servicios prestados.
- **Satisfacción del cliente:** Los clientes son nuestra razón de ser por lo que no solamente buscamos satisfacer sus necesidades y requisitos, sino que intentamos adelantarnos a sus expectativas prestando un servicio de calidad a precios competitivos.
- **Compromisos:** Desde la Dirección, se mantiene un compromiso de cumplir con los requisitos de cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación en nuestra actividad y aquellos que la dirección de nuestra empresa suscriba
- **Mejora Continua:** Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de Calidad, teniendo en cuenta a todos los grupos de interés de nuestro negocio y los riesgos y oportunidades que nos ofrecen, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.
- **Compromiso ambiental:** Nos esforzamos por utilizar la energía y los recursos de manera eficiente, reduciendo o evitando la contaminación siempre que sea posible. Concienciamos a nuestros empleados para minimizar los impactos negativos en el medio ambiente y proteger nuestro entorno, reafirmando así nuestro compromiso de protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Fdo.: DIRECCIÓN GENERAL

03/04/2024

